

# #AMIEEMPLOI



H / F

## CONSEILLER RELATION CLIENT CDD

### POSTE

RÉFÉRENCE BOU491Q DATE 02/03/2023

LIEU DE TRAVAIL SAINT MARTIN BOULOGNE

### DESCRIPTIF

Le métier de la relation clientèle vous attire ? Vous aimez aider les autres, vous rendre utile ? Vous êtes à l'aise au téléphone ? Alors n'attendez plus et sautez le pas !

Vos missions si vous les acceptez :

Mission d'accueil téléphonique et électronique des producteurs ou futurs producteurs en énergie et la prise en charge de services associés.

L'objectif est de développer et améliorer la Gestion de la Relation client, en s'appuyant sur cinq engagements forts :

- 1) Être à l'écoute
- 2) Accompagner sur les étapes clés du contrat
- 3) Accompagner sur la réalisation de sa facture
- 4) Proposer des modalités de paiement et de suivi personnalisées
- 5) Donner une réponse claire et rapide des réclamations écrites et/ ou orales

### PROFIL

Comment réussir à ce poste, vous avez :

- Sens aigu du service client
- Etre réactif
- Avoir un bon niveau de français à l'écrit comme à l'oral.

Votre personnalité en détails :

- Vous aimez servir les clients qui vous sont confiés
- Vous aimez le contact client,
- Vous voulez développer des compétences relationnelles

### CONTRAT DE TRAVAIL

CDD

### POUR POSTULER



Envoyez votre cv via l'adresse ci-dessous + à [belinda.soret@prochemploi.fr](mailto:belinda.soret@prochemploi.fr)

<https://emploi.armatis.com/offre/conseillers-relation-client-h-f-2023-2280/?>

[origin=3036&utm\\_source=Proch%27Emploi&utm\\_medium=publication%20annonce&utm\\_campaign=Recrutement\\_P%C3%B4leEmploi&utm\\_id=%2044907](https://emploi.armatis.com/offre/conseillers-relation-client-h-f-2023-2280/?origin=3036&utm_source=Proch%27Emploi&utm_medium=publication%20annonce&utm_campaign=Recrutement_P%C3%B4leEmploi&utm_id=%2044907)

