

#AMIEEMPLOI



CHARGE DE CLIENTELE H / F FORMATION 2 MOIS EVOLUTIVE CDI

POSTE

RÉFÉRENCE BOU538Q **LIEU DE L'ENTREPRISE** SAINT MARTIN BOULOGNE

A la recherche d'une opportunité de carrière passionnante ?

Tu souhaites concilier ta vie professionnelle et personnelle ?

Rejoins Armatis le spécialiste de la Relation Client externalisée depuis plus de 30 ans !

Ce que tu vas vivre chez Armatis :

- ▶ Rejoindre une équipe de passionnés au service du client
- ▶ Bénéficier d'un parcours d'intégration et d'une formation initiale approfondie (en présentiel)
- ▶ Acquérir les compétences et le métier de conseiller clientèle
- ▶ Saisir des opportunités de carrière et d'évolution professionnelle
- ▶ Vivre des moments de partage, de fun et de challenges avec ton équipe
- ▶ Contribuer au développement et au respect de nos engagements environnementaux et sociaux (Label RSE, Ecovadis, Charte de la diversité, Charte éthique, ...)

Tes missions chez Armatis :

Conseiller et assurer un service client de qualité par téléphone, par e-mail ou par chat

- ▶ Fournir des informations précises sur les produits et services
- ▶ Satisfaire et résoudre les problèmes des clients
- ▶ Traiter les commandes, effectuer les suivis et gérer les éventuels litiges.
- ▶ Contribuer à l'amélioration continue de nos processus en partageant vos suggestions et en apportant des idées novatrices

CONTRAT DE TRAVAIL

Formation 8 semaines rémunérée évolutive CDI

- Salaire annuel (à temps plein) : 20967 € brut + Variable individuel

▶ Une souplesse du temps de travail :

- Semaine de 4 jours
- 28, 30 ou 32h par semaine
- Temps de travail partagé entre présentiel et télétravail

▶ Un package d'avantages :

- Indemnité télétravail
- Prise en charge partielle des frais de transport
- Une Mutuelle entreprise
- Aides au logement

POUR POSTULER

Merci d'envoyer votre CV à amainsard@prochemploi.fr + belinda.soret@prochemploi.fr

A noter :

- Le 9 janvier : BrunchDating à 8 :30 à la table du beffroi 40 Pl. de la Résistance, 62200 Boulogne-sur-Mer / (ouvert sans inscription préalable / fin 11:30)
- Les personnes souhaitant postuler pourront le faire durant la matinée
- Les 10 et 11 immersions - Les entretiens auront lieu durant l'immersion
- Intégration prévue le 17/01/2023 !

