

Boulogne : le nouveau centre d'appels Humanitel recrute du personnel

Humanitel, un centre d'appels dédié à la fidélisation des donateurs et à la collecte de dons pour diverses associations et ONG, s'est installé en mars dans le quartier du Chemin Vert à Boulogne-sur-Mer. Le centre cherche à agrandir son équipe actuelle de 15 personnes en recrutant du personnel supplémentaire.

(/1498155/article/2024-09-03/boulogne-le-nouveau-centre-d-appels-humanitel-recrute-du-personnel)



Fabrice Falempin et Céline Belhouchat aux côtés de leur équipe de « téléfundraisers ».



Par Clémence Bailliard
Publié: 3 Septembre 2024 à 09h51

🕒 Temps de lecture: 2 min

Partage :



Les écoliers boulonnais ont fait leur rentrée sous l... ✕

« *Le métier de téléconseiller est pénible et souvent décrié* », pose Fabrice Falempin, cofondateur d'Humanitel. « *C'est pourquoi on accorde une grande importance au bien-être de nos employés. On est une entreprise à taille humaine, avec des petites équipes de 8 personnes par salle, chaque personne disposant de son propre espace de travail. On ne veut pas travailler en open space* ».

Humanitel (<https://www.groupe-fidelis.fr/humanitel/>), fondé en mars dernier dans le quartier du Chemin Vert, est associé au Groupe Fidelis (<https://www.groupe-fidelis.fr/qui-sommes-nous/>), l'un des leaders français de la collecte de dons humanitaires, établi en 2012. Parmi les 26 plateformes d'appels du Groupe Fidelis présentes dans les pays francophones, Humanitel est le premier site en France. Le centre collabore avec plusieurs associations, telles que Greenpeace, Médecins du Monde, l'Institut Gustave-Roussy à Paris et l'Institut Curie, spécialisés dans la recherche sur le cancer. « *La différence majeure avec le métier de téléconseiller est que nous appelons des donateurs, et non des clients, en les remerciant avant tout* », précise Fabrice. Les « téléfundraisers » ont pour mission de mener à bien des opérations de collectes de fonds et de fidéliser les donateurs des associations et ONG avec lesquelles ils travaillent.

Un centre d'appels qui recrute

« *Actuellement, nous sommes une équipe de 15 personnes, mais on souhaite recruter pour atteindre 25 à 28 employés d'ici 2025* », détaille le cofondateur. « *Nous essayons d'embaucher des personnes en situation de handicap, des personnes isolées ou issues de milieux défavorisés* ». Parmi les membres de l'équipe, on trouve d'anciens téléconseillers comme Céline Belhouchat, qui a commencé chez Armatis (<https://www.lavoixdunord.fr/1480439/article/2024-07-05/saint-martin-boulogne-debrayage-des-salaries-d-armatis>) en 2005. « *C'est un métier très difficile, j'ai décidé de changer. Ici, c'est différent, on se sent utile, on représente une association, il y a un côté humain que j'aime beaucoup. D'ailleurs, beaucoup de téléfundraisers deviennent donateurs* », explique Céline, aujourd'hui responsable du site et directrice des opérations. « *Il y a des jours avec et des jours sans. On sait qu'on dérange parfois et c'est normal. Mais les appels se passent généralement bien* », ajoute-t-elle.

Poursuivez votre lecture sur ce(s) sujet(s) :

[Emploi postuler\(/emploi/postuler\)](#)

[Boulogne-sur-Mer \(Pas-de-Calais\)\(/region/boulogne-et-ses-environs/boulogne-sur-mer\)](#)
