

#AMIEEMPLOI



MEDIATEUR NUMERIQUE CDD

 Référence : BOU806Q
 Secteur : Boulogne-sur-Mer

 Contrat Adulte Relais / vérifier votre éligibilité auprès de votre conseiller
 Durée : 9 mois (septembre 2026 à mai 2027)
♦ La durée initiale restante de la convention court jusqu'au 31 mai 2027. Sous réserve de l'accord des services de l'État, celle-ci pourra être renouvelée pour une période complémentaire de 3 ans.

RATTACHEMENT HIERARCHIQUE

Ce collaborateur est placé sous l'autorité du ou de la Directeur de la Gestion Locative et des Relations Sociales.

MISSIONS

 Assurer la promotion du site / portail web pour le paiement des loyers, et surtout sensibiliser les locataires aux économies d'énergie ( eau /  chauffage notamment).

-  Accueillir, orienter et renseigner les usagers orientés par les partenaires, ou se présentant de façon spontanée ;
-  Accompagner l'utilisateur sur les thématiques liées au quotidien : budget, énergie, logement, démarches administratives ;
-  Accompagner les citoyens aux usages du numérique.

COMPÉTENCES

Savoir-être

-  Réactivité et adaptabilité ;
-  Autonomie ;
-  Discrétion et réserve.

Savoir-faire

-  Qualités relationnelles et rédactionnelles ;
-  Sens du travail en équipe ;
-  Techniques de médiation et de résolution de conflits ;
-  Aisance verbale, bonne élocution.

 Un jury aura lieu en août ou septembre 2026.

 Pour postuler : envoyez votre candidature à  belinda.soret@prochemploi.fr