

#AMIEEMPLOI



TECHNICIEN SAV

H / F

CDI

POSTE

RÉFÉRENCE BOU- 840Q

DATE 13/10/2026

LIEU DE TRAVAIL : LONGFOSSE

DESRIPTIF

Un distributeur spécialisé en équipement de salle de bain (vente en ligne et showroom) recherche un Technicien SAV pour son service après-vente. Vous êtes l'interlocuteur direct des clients particuliers et professionnels après la livraison

Vos missions seront de:

- Diagnostiquer à distance (téléphone, e-mail, tickets) les pannes et dysfonctionnements des produits : robinetterie, douche et bain, meubles, WC, sèche-serviettes.
- Identifier la pièce détachée en cause à partir des références fabricant et des éclatés techniques, puis la commander auprès du fournisseur.
- Échanger en anglais avec nos fournisseurs, principalement en Asie : demandes de pièces, plans techniques, suivi des réclamations (e-mails et appels).
- Enregistrer et suivre chaque dossier jusqu'à sa clôture dans notre outil de gestion, en tenant l'historique à jour pour l'équipe.
- Organiser les retours, échanges et remboursements en lien avec la logistique et le service commercial.
- Faire remonter les défauts récurrents afin d'améliorer les fiches produits et le référencement.

CONTRAT DE TRAVAIL

Type de contrat: CDI

Rémunération: Selon profil

Horaires: le lundi 8h30-12h30 / 13h30-17h30 et du mardi au vendredi 8h30-12h30 / 13h30-17h.

PROFIL

La connaissance du sanitaire prime sur le diplôme. Aisance informatique indispensable : vous prenez en main rapidement un logiciel de gestion et vous tenez vos dossiers avec rigueur.

Anglais professionnel exigé : les échanges avec les fournisseurs se font en anglais, à l'écrit comme au téléphone. Vous savez garder votre calme et votre méthode face à un client mécontent ou en période de forte activité.

POUR POSTULER



Envoyer votre CV et lettre de motivation à :
AMIE/ projet Proch'Emploi
caroline.dellis@prochemploi.fr

